

Klagomål mot verksamheten vid Kvarnå förskola

Alla som arbetar inom förskolan har som målsättning att verksamheten och miljön är av högsta kvalitet. Har du klagomål på förskolans verksamhet eller miljö vill vi ta del av det. Dina synpunkter är viktiga i vårt fortsatta förbättringsarbete.

Så här gör du:

1. Om du har klagomål bör du i första hand vända dig till personalen i verksamheten i syfte att tillsammans hitta en konstruktiv lösning. Om ni inte lyckas lösa problemet och missnöje kvarstår kan du gå vidare.
2. I andra hand kontaktar du rektor. Om du har framfört klagomålet till personalen och/eller rektor och du anser att problemet inte har åtgärdats eller att en konstruktiv dialog inte har upprättats kan ett skriftligt klagomål skickas som brev till

Ordförande EFIK - Ekonomiska föreningen i Kvarnå

Kvarntorpsvägen 1

955 95 Niemisel

3. Inom tio arbetsdagar kommer vi att kontakta dig gällande ditt klagomål. Är den som klagat anonym dokumenteras och utreds klagomålet men återkoppling kan av förklarliga skäl inte ske.
4. När ditt klagomålsärende avslutas får du ett skriftligt svar.
5. Om du fortfarande anser att problemet inte åtgärdats kan du vända dig till Luleå kommun, barn-och utbildningsnämnden, med klagomål. Tänk då på att din anmälan blir en allmän handling vilken kan begäras ut – tänk på att inte namnge barn. Om handlingen innehåller känslig information kan hela eller delar av den sekretesskyddas om det finns stöd i offentlighets- och sekretesslagen.

Genom att skicka in ett skriftligt klagomål godkänner ni att era personuppgifter behandlas enligt GDPR – dataskyddsförordningen.